

# Englisch für Augenoptiker im Verkauf

## Business English for opticians and optometrists

3. Juli 2023

---

### INHALT

#### Theorie

- Small Talk
- Verfassen von Business E-Mails
- sichere und kompetente Gesprächsführung mit Kunden in den Bereichen
  - Refraktion
  - Kontaktlinse
  - Brillen / Sonnenbrillen Verkauf

#### Praxis

- praxisorientierte Rollenspiele

#### ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter mit Kundenkontakt

#### TEILNEHMERZAHL

max. 12 Personen

#### TRAINER

Mag. Katharina Kranewitter, BA

#### BEGINN / DAUER

9.00 Uhr – ganztägig (bis ca. 17.00 Uhr)

#### ABSCHLUSS

mit Abschlusszertifikat

#### SEMINARGEBÜHR

€ 190,- für OPTICON Partner

€ 290,- für alle anderen Teilnehmer

Die Seminargebühr beinhaltet alle Unterlagen sowie die Verpflegung während des Seminars.



alle Preise exkl. MwSt.